

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas rahmat, berkah, karunia dan nikmat-Nya kepada penulis selama dalam masa- masa sulit menyelesaikan skripsi ini. Alhamdulillah Dengan karunia dan hidayahnya pada akhirnya penulis bisa menyelesaikan penelitian ini tepat pada waktunya dengan segala usaha dan perjuangan yang keras dan bimbingan dari Bapak/Ibu dosen Dan pembimbing skripsi penulis yang memberikan pencerahan hati dan pikiran dengan ilmu yang mereka miliki.

Berbagai rintangan dan pengalaman yang penulis hadapi selama proses penelitian skripsi di lapangan, menjadikan penulis lebih dewasa dalam menilai sesuatu hal yang baik dan tidak baik untuk kehidupan penulis sendiri serta lebih dewasa dalam menghadapi segala kemungkinan di dalam dunia kerja. Segala keberhasilan penulis dalam menyelesaikan skripsi ini tidak lepas dari kerjasama, dukungan, doa serta masukan dari berbagai pihak.

Karenanya, penulis mengucapkan terima kasih dari hati yang paling dalam kepada:

1. Bapak Dr. Ir. Arief Kusuma A.P, MBA selaku Rektor Universitas Esa Unggul.
2. Bapak Dr. Indrawadi Tamin, M.Sc. selaku Dekan Fikom Universitas Esa Unggul.

3. Bapak Sumartono, M.Si selaku Ketua Jurusan Konsentrasi Hubungan Masyarakat Fikom Universitas Esa Unggul.
4. Bapak Drs. Dani Vardiansyah Noor, M.Si selaku dosen pembimbing dan penguji penulis. Seseorang yang selalu berusaha meluangkan waktunya untuk bisa bertemu dan memberikan bimbingan serta berdiskusi mengenai skripsi ini. Terima kasih pak atas bimbingan dan bantuannya sehingga penulis bisa menjadi mandiri dalam menyelesaikan penelitian ini.
5. Kepada dosen penguji Bapak Zinggara Hidayat, M.si dan Dr.Ibu Sri Desti P, M.si terima kasih atas masukan dan sarannya ketika sidang skripsi berlangsung. Semua masukan dari Bapak dan Ibu sangat membangun dan memberikan motivasi kepada penulis agar lebih baik lagi.
6. Seluruh Dosen beserta Staff Fikom Universitas Esa Unggul. Mas Agus dan Mas Helmi yang selalu Informatif dalam segala hal.
7. Mama dan Papa , kedua orang tuaku yang telah membesarkan dan berjuang memberikan pendidikan dan kehidupan yang layak bagi penulis, dengan doa yang tidak pernah putus, dan selalu mendukung penulis di kala penulis sedang tidak bersemangat dan sedih. Terima kasih atas ketulusan dan kesabaran kalian dalam membesarkan penulis. Terima kasih karena mama dan papa menjadi penyemangat agar

penulis bisa cepat menyelesaikan skripsi ini. Skripsi ini penulis persembahkan untuk mama dan papa tersayang.

8. Kepada keluar besar aku (Anis Chaerunisa, Sufi Quraeni, Putri Selly Stevhanie, Indah Gustriani, Ismiati Saadah, Iin Nurjannah, Mutiara Safira, Ka Nina koesniawati, Ka Fifi Farida, Aa Irham Hanif, Aa Datu Yuda Kahari) dan keluarga besarku yang lainnya yang tidak bisa disebutkan satu persatu, terima kasih atas doa dan dukungan kalian yang tidak henti-hentinya diberikan kepada penulis agar penulis tidak mudah putus asa dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Teman-teman tercinta Fikom 2009 Eksekutif , yang selalu saling mendukung satu dengan yang lainnya : Mamih Avi Beeh, Wanda Junetta, Riacs Santa Maria, Candice, Michael, Aa Asep Parta, Kokoh Effendi Sucipto, cici Meta Diana , Nury, Muta Haroh, Zefanya, Chistopper, Kartini, Ka Alfadora, Fifi, Rezga Try Harya, Susy Yulianti, Eka Sitohang, Atik dan teman-teman yang lainnya yang tidak bisa disebutkan satu persatu, terima kasih karena kalian semua saling support, saling mendoakan, dan memberikan masukan, saran, pendapat kepada penulis. Terima kasih juga karena kalian telah menjadi teman yang sangat baik untuk penulis. Penulis pasti sangat merindukan keadaan kelas yang selalu ramai dengan canda tawa dari kalian. Semoga kita semua bisa sukses dan memiliki masa depan yang cerah, Aminnn.

10. Teman-teman seperjuangan dalam bimbingan skripsi, Akbar Marioni yang selalu memberikan saran dan motivasi kepada penulis, maaf ya suka ngejailin juga, Dewi Permatasari atau Dedew ku sayang yang selalu sigap memberikan jawaban dalam pertanyaan-pertanyaan seputar skripsi, maaf ya kalo aku bawel hhe, Zainal yang selalu galau akan skripsinya, Ilham dan Eka Sitohang yang selalu tidak pernah bareng kalau lagi bimbingan, semuanya terima kasih atas bantuan kalian, Raka yang telah memberikan inspirasi kepada penulis mengenai judul skripsi ini.
11. Semua teman-teman seluruh angkatan 2009 yang tidak bisa disebutkan satu per satu. Terima kasih banyak atas kekompakan kalian dan kalian memberikan motivasi serta inspirasi bagi penulis. Semoga kita semua bisa sukses dimasa yang akan datang.
12. Sahabat – sahabat penulis : Agung Rusmana, Rizqa Melina, Dina Amelia, Heri Darmawan, Dexryan Fahlevi Gustav, terima kasih karena kalian selalu memberikan semangat dan motivasi kepada penulis.
13. Abith (Reza Kurniawan Lutvi) yang selalu sabar menghadapi aku ketika aku lagi capek, jenuh dan pusing karena urusan skripsi dan tidak henti-hentinya juga memberikan dukungan, doa dan semangat. Terima kasih banyak.
14. Serta semua pihak yang telah membantu dalam penulisan skripsi ini yang tak dapat disebutkan satu persatu.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis menyadari masih sangat jauh dari kesempurnaan, maka dari itu penulis mengharapkan adanya saran dan kritik yang membangun agar penulis dapat lebih baik lagi. Penulis berharap semoga karya tulis ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca.

Jakarta, Januari 2013

Utari